



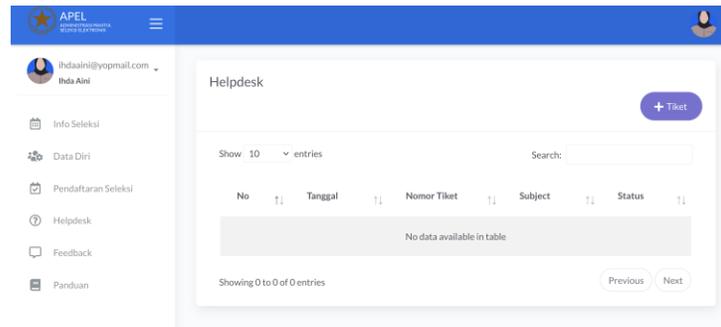
***PANDUAN MENGAJUKAN PERTANYAAN PADA
HELPDESK
PADA WEBSITE apel.setneg.go.id***



**SEKRETARIAT PANITIA SELEKSI PEMILIHAN CALON ANGGOTA PIMPINAN
DAN DEWAN PENGAWAS KOMISI PEMBERANTASAN KORUPSI
MASA JABATAN TAHUN 2024-2029**

Panduan Mengajukan Pertanyaan di Helpdesk

- a. pengajuan helpdesk dapat dilakukan dengan mengirimkan email pansel.capim.kpk@setneg.go.id dan pansel.cadewas.kpk@setneg.go.id
- b. pengajuan helpdesk juga dapat dilakukan pada website apel.setneg.go.id dengan melakukan login terlebih dahulu.
 - i. klik tambah



- ii. muncul pop up

The screenshot shows a 'Tiket Helpdesk' form. The form has a blue header with the title 'Tiket Helpdesk' and a close button. The form fields are: 'Seleksi' (a dropdown menu), 'Subject Masalah *' (a text input field), 'Kategori Masalah *' (a dropdown menu with 'Administrasi' selected), 'Permasalahan *' (a text input field), and 'File (max:10M)' (a file upload field). At the bottom right, there are two buttons: 'Tutup' (Close) and 'Simpan' (Save).